

Ilmo. Sr. Alexandre Lopes Lourenço – Diretor de Administração do INPI
c/c Ouvidoria IBBCA
c/c Sérgio Ballerini – Presidente da ASMETRO

Senhor Diretor

A AFINPI – Associação dos Funcionários do Instituto Nacional da Propriedade Industrial, na qualidade de representante dos servidores do INPI, vem expor e solicitar o que se segue.

Recebemos inúmeros telefonemas de nossos associados usuários dos Planos de Saúde administrados pela IBBCA preocupados com a discrepância de nome de beneficiário nos boletos de pagamento dos planos de saúde. Foi-nos relatado ainda que não foram disponibilizados os boletos através dos e-mails e que, ao entrar na página da IBBCA para fazer o download dos boletos, foram surpreendidos com a mudança inexplicada de beneficiário nos boletos de pagamento de IBBCA GESTÃO EM SAÚDE LTDA para CRESCER FOMENTO COMERCIAL LTDA.

Devido ao fato de não terem sido notificados sobre essa mudança, os servidores estão muito preocupados com possível fraude e receosos de efetuar o pagamento. Considerando que os boletos costumam ter prazo de vencimento até dia 5, urge obter resposta para a dúvida relatada.


Neste sentido, vimos solicitar esclarecimentos urgentes sobre a situação..

Atenciosamente

ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS
DO INPI:29212909000195

Assinado de forma digital por ASSOCIACAO
DOS FUNCIONARIOS DO INPI:29212909000195
Dados: 2025.04.02 14:28:13 -03'00'

Vânia Gouvêa Geráldine
Presidente da AFINPI

RECEBIDO	
Data:	02, 04, 25
Hora:	14:44
Ass:	
Unid.:	DIRAD/CGLI/DIGED